

**SERVIZIO PER ATTIVITA' DI MONITORAGGIO E
PICCOLA MANUTENZIONE
NELLE AREE DI SERVIZIO AUTOSTRADALI**

CAPITOLATO TECNICO

**NORME TECNICHE PER LO SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITA' DI MONITORAGGIO E PICCOLA
MANUTENZIONE NELLE AREE DI SERVIZIO AUTOSTRADALI**

Edizione dicembre 2025

Parte I

OGGETTO E CONDIZIONI REGOLANTI L'APPALTO

Art. 1

OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto lo svolgimento delle attività di monitoraggio e piccola manutenzione nelle aree di servizio autostradali (in seguito semplicemente AdS) e relative pertinenze.

L'elenco delle AdS oggetto d'appalto è contenuto nell'Allegato A al presente Capitolato Tecnico.

Le attività che rientrano nell'oggetto del presente Appalto sono di seguito riportate:

- controllo e riallineamento puntuale rete di recinzione;
- verifica chiusura cancelli ed efficienza serrature;
- verifica e serraggio bulloni delle barriere di sicurezza
- verifica e riallineamento/sostituzione/ripristino segnaletica verticale, verifica e reintegro gemme/delineatori, lavaggio cartelli, rimozione adesivi e cancellazione graffiti incluso i dissuasori dedicati al wild-park – birilloni e simili;
- verifica e manutenzione cestini;
- spazzamento meccanizzato dei margini;
- verifica approfondita delle AdS (pavimentazioni, barriere, segnaletica verticale, pozzetti, griglie, fossi perimetrali, pensiline ombreggianti, pensiline fotovoltaiche, alberi ed arbusti, ostacoli ed ingombranti, camminamenti pedonali, sottopassi);
- sfalcio di aiuole centrali e perimetrali l'AdS
- taglio rami sporgenti da alberature e rimozione vegetazione infestante;
- tamponatura buche con conglomerato a freddo e sigillatura fessurazioni;
- posa e rimozione teli ombreggianti;
- pulizia griglie e sostituzione chiusini ammalorati;
- tinteggiature minute, riprese di intonaco e piccole manutenzioni su cordoli e muretti;
- manutenzione delle aree giochi e delle aree relax della Committente;
- spargimento cloruri e supporto pulizia da neve/ghiaccio dei camminamenti;

Si definiscono pertinenze dell'AdS tutte le aree ed opere afferenti alle stesse (es. prati, aiuole, scarpate, zone pavimentate, fossi di guardia, sottopasso e relative

scale ecc. escluse le corsie d'accelerazione e decelerazione) o ad esse complementari anche se accessibili solo dalla viabilità esterna (es. parcheggio dipendenti, cabina ENEL e suo resede, strade di accesso con relative zone a verde ed opere di regolazione idraulica ecc.) con esclusione dei fabbricati e degli impianti relativi a specifiche attività presenti (oil e non oil).

Si stabilisce che i servizi in appalto riguardano tutte le superfici esterne afferenti le AdS affidate, con esclusione delle superfici sotto le pensiline delle zone di erogazione dei carbolubrificanti e comunque di tutte le superfici di competenza dei subconcessionari Ristoro e Distribuzione Carbolubrificanti. In allegato al presente Capitolato si riporta il Riepilogo delle Consistenze delle AdS oggetto d'appalto.

L'Appaltatore garantisce con preavviso da parte di ASPI di 48 ore la disponibilità di un operatore al servizio della DT richiedente, munito di patente C e patente per gru, al fine di movimentare i cestini RDE e ogni altra attività compatibile (spostamento ingombranti in posto convenuto, ecc)

Il personale dell'Appaltatore, nell'ambito dei turni di servizio autonomamente definiti, si fa carico di segnalare nel più breve tempo possibile alla Committente anomalie di rilievo che compromettono la fruibilità dell'area di servizio.

Art. 2

DESCRIZIONE DEI SERVIZI

SERVIZI A CANONE

Rete di recinzione, cancelli

1. Verifica/segnalazione dall'area pavimentata dell'integrità della rete perimetrale di recinzione;
2. Verifica/segnalazione dell'integrità della rete perimetrale di recinzione effettuata percorrendo a piedi la scarpata immediatamente a ridosso della rete di recinzione. Tale attività dovrà essere svolta, secondo la frequenza indicata al successivo art.9, in corrispondenza di date di calendario da concordare con ASPI;
3. Verifica/segnalazione della chiusura dei cancelli esterni di accesso all'area di servizio e della funzionalità delle serrature e delle maniglie di apertura;

Segnaletica verticale

4. Verifica ed eventuale riallineamento delle targhe segnaletiche presenti in AdS con serraggio delle staffe dove necessario;
5. Verifica e reintegro delle gemme/paletti segnalimite presenti in AdS con lavaggio delle stesse (materiali di ricambio a carico ASPI). Tale attività dovrà essere svolta, con la frequenza indicata al successivo art.9, in corrispondenza di date di calendario da concordare con ASPI;
6. Verifica della presenza di adesivi/graffiti e successiva rimozione degli stessi. L'attività riguarda tutte le superfici e le strutture fino ad un'altezza massima di 4 metri, con esclusioni dei fabbricati. Per questi ultimi potrebbero essere necessari interventi di tinteggiatura da regolare a misura;
7. Verifica approfondita/segnalazione della stabilità e della visibilità della segnaletica verticale;
8. **Segnalazione di cartelli che presentano un grado di usura evidente (pellicola sbiadita) o lesioni prodotti da urti**

Cestini

9. Verifica della perfetta funzionalità dei cestini e successiva sostituzione delle parti di ricambio dove necessario (materiali di ricambio a carico ASPI); **segnalazione di cestini che presentano lesioni sul corpo in calcestruzzo o coperchi scrostati o con ammaccature evidenti**

Spazzamento meccanizzato dei margini

10. Spazzamento meccanizzato dei margini delle AdS con rimozione di graniglia, fogliame, rifiuti minuti (es. cicche di sigarette). Tale attività dovrà essere svolta, con la frequenza indicata al successivo art. 9, in corrispondenza di date di calendario da concordare con ASPI
11. con preavviso ad ASPI di 48 ore disponibilità di un operatore al servizio della DT richiedente, munito di patente C e patente per gru, al fine di movimentare i cestini RDE e ogni altra attività compatibile (spostamento ingombranti in posto convenuto, ecc)

Pavimentazione, barriere, pensiline, camminamenti, sottopassi

12. Verifica approfondita/segnalazione di:

- a) Buche o **avvallamenti** sulla pavimentazione, **con particolare riguardo alle zone di sosta e agli attraversamenti pedonali**
- b) barriere incidentate/danneggiate
- c) presenza pozzetti griglie rotti
- d) pensiline parcheggi danneggiate
- e) pensiline fotovoltaiche danneggiate
- f) alberi/arbusti/rami pericolanti
- g) ostacoli/materiali ingombranti
- h) integrità camminamenti pedonali.
- i) **Infiltrazioni d'acqua, pavimentazione sconnessa, punti luce danneggiati, graffiti nei sottopassi**

SERVIZI A MISURA

Ogni servizio a misura dovrà essere ordinato mediante specifico ordinativo di lavoro da parte della Committente.

Rete di recinzione, cancelli

- 11. Ripristini puntuali della rete di recinzione con impiego di minime quantità di rete, singoli montanti/saette o piccoli tratti di fili di ferro e corda spinosa;
- 12. Riparazione serrature cancelli di accesso all'area da esterno (sostituzione cilindri, maniglie, ecc.);

Opere in verde

- 13. Taglio di arbusti/rami di alberi presenti in AdS che oscurano la segnaletica verticale o che siano d'intralcio su vie di transito/camminamenti pedonali;
- 14. Rimozione vegetazione infestante dai camminamenti e dal bordo dei cordoli **(inclusi quelli adiacenti ai fabbricati ristoro e oil)** o da rete di recinzione (sia interna che esterna all'area);
- 15. Sfalci di aiuole perimetrali e centrali in AdS laddove richiesto dalla DT competente;

Pavimentazioni

16. Chiusura di buche presenti in AdS con conglomerato bituminoso a freddo e successiva compattazione del materiale posato;
17. Sigillatura fessurazioni delle pavimentazioni con emulsione a freddo;

Segnaletica verticale

18. Sostituzione targhe segnaletiche incidentate, con pellicola ammalorata o vetuste (materiali e ricambi a carico di ASPI);
19. Applicazione di pellicole adesive (materiali e ricambi a carico di ASPI);
20. Riallineamento pali segnaletici o riposizionamento nel caso siano abbattuti;
21. Tinteggiatura pali segnaletici;
22. Lavaggio targhe segnaletiche (compresa rimozione di colle ed adesivi);
23. Verifica ed eventuale ripristino dei dissuasori utilizzati per il wild park (es. birilloni e simili) con materiale a carico ASPI.

Cestini

24. Tinteggiatura coperchi;
25. **Riallineamento su richiesta specifica ASPI attivando squadra con operatore patente C e gru.**

Aree giochi

26. Ripristino e sostituzione di parti danneggiate (recinzione, pavimentazione) ed eventuale rimozione e sostituzione dei giochi (materiali e ricambi a carico ASPI);
27. Serraggio dei bulloni con eventuale sostituzione di bulloni, dadi, rondelle, copri dado;

Aree relax

28. Ripristino e sostituzione di parti danneggiate quali panche e tavoli (materiali e ricambi a carico ASPI).

Attività varie a misura

29. Posa e rimozione teli ombreggianti su pensiline per mezzi leggeri, tramite fissaggio con corde o altri materiali (teli e corde a carico ASPI);
30. Pulizia griglie presenti su piazzali pavimentati (con eventuale rimozione delle griglie e pulizia delle canalette/pozzetti con utilizzo di acqua o a secco);
31. Interventi di tinteggiatura di piccoli basamenti e pareti con tempera o manufatti metallici, come corrimano, con vernici a smalto;
32. Interventi localizzati di ripristino cordoli e muretti presenti in AdS;
33. Sostituzione chiusini ammalorati o posa di nuovi chiusini se assenti (compreso telaio perimetrale se necessario);
34. Verifica e serraggio con chiave dinamometrica dei bulloni delle barriere di sicurezza;
35. Spargimento cloruri e supporto ad ASPI nella rimozione dai camminamenti di neve/ghiaccio durante la stagione invernale.

33. Attività di facchinaggio generico (limitatamente a materiali le cui dimensioni e pesi sono compatibili con le capacità di trasporto dei mezzi in dotazione alla Contraente);

Art. 3

ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Servizi a CANONE:

- a) l'appaltatore provvederà a compilare e rendere disponibile ad ASPI la check list delle attività di verifica e segnalazione, sulla base di quanto riportato all'articolo 2 "Descrizione dei Servizi" entro 5 giorni dal termine della settimana di rilevazione. Per tutte le attività che prevedono una frequenza diversa da quella giornaliera, la check list sarà resa disponibile entro 3 giorni dal termine della rilevazione;
- b) per quanto riguarda le attività che prevedono anche il ripristino dell'anomalia (es: rimozione graffiti, sostituzione coperchi cestini, reintegro gemme, etc), fermo restando la disponibilità dei materiali di ricambio forniti da ASPI quando previsto, l'appaltatore provvederà autonomamente entro 24 ore dalla rilevazione. Tali interventi saranno rendicontati settimanalmente ad ASPI;
- c) per le seguenti attività: i) verifica approfondita dell'integrità della rete perimetrale di recinzione (Art.2 punto 2); ii) spazzamento meccanizzato dei margini delle AdS, ferma restando la frequenza definita all'articolo 9 "Frequenza del Servizio", l'appaltatore dovrà concordare il calendario delle attività con ASPI con cadenza almeno mensile;

Servizi a MISURA:

a) il personale addetto al monitoraggio delle aree di Servizio della struttura ASPI), trasmetterà – tramite mail - al responsabile dell'appaltatore territorialmente competente (di seguito Supervisore GIOVIA), ogni venerdì entro le ore 13.00, l'elenco degli interventi da svolgere, anche sulla base delle segnalazioni ricevute dall'appaltatore, con il relativo numero di "Ordinativo di Lavoro" ;

L'Appaltatore prenderà in carico le richieste programmando gli interventi, secondo le tempistiche specificate nella tabella "interventi a misura o in economia" all'art.11 e inviando al personale ASPI la relativa programmazione e/o il giustificativo della mancata presa in carico, entro il lunedì successivo;

- b) L'Appaltatore comunicherà al personale ASPI, tramite mail, gli interventi effettuati entro il giovedì alle ore 18.00, allegando anche i relativi rapporti manutentivi. Nella stessa comunicazione verranno riportate anche le motivazioni di eventuali non esecuzione, rispetto al programma, di uno o più interventi richiesti e le relative date degli interventi riprogrammati.
- c) Nel caso di mancata riprogrammazione oppure di risoluzione oltre le tempistiche massime specificate nella tabella "interventi a misura o in economia" all'art.11 si applicheranno a discrezione del personale ASPI le relative penali di cui all'art. 12
- d) il personale ASPI trasmetterà tramite mail all'Appaltatore i rapporti manutentivi controfirmati ad esito delle verifiche effettuate.
- e) ASPI/ASPI si impegna a mettere a disposizione dell'appaltatore il personale e i materiali di ricambio sulla base di quanto previsto all'articolo 2 "Descrizione dei Servizi";
- f) per le attività che prevedono l'installazione di un cantiere, l'Appaltatore invierà comunicazione via mail al personale ASPI in conformità a quanto previsto dal manuale "Sicurezza dell'operatore in area di servizio";

Art. 4

NORME DI SICUREZZA PER L'ESECUZIONE DEI LAVORI IN AREA DI SERVIZIO

L'Appaltatore sarà responsabile della sicurezza del traffico sia nei confronti di terzi che della Società e, pertanto, risponderà di ogni e qualsiasi danno che possa conseguire, tenendo indenne e sollevata la medesima.

L'Appaltatore è tenuto ad osservare:

- a) la norma operativa "INDIRIZZI OPERATIVI PER LA SICUREZZA DELL' OPERATORE SU STRADA" (rev. SETTEMBRE 2022);
- b) il "DISCIPLINARE PER L'INSTALLAZIONE, CONDUZIONE E RIMOZIONE DEI CANTIERI DI LAVORO SULLA RETE DI AUTOSTRADE PER L'ITALIA " - ed. APRILE 2023.
- c) Decreto Interministeriale 04/03/2013, Segnaletica Stradale per addetti attività lavorative in presenza di traffico veicolare.

I segnali da impiegare dovranno essere conformi a quanto previsto nel nuovo Codice della Strada, D.Lgs. 30.4.1992 n.285 e successive disposizioni integrative e correttive, il posizionamento ed il numero dei segnali continueranno ad essere quello riportato sugli schemi del sopracitato "sommario". Ai sensi dell'Art. 21 del Codice della Strada,

approvato con D.Lgs. 30.4.1992 n. 285, l'Appaltatore si impegna a richiedere al ASPI competente per territorio la preventiva autorizzazione ad eseguire opere, depositare materiali o ad aprire cantieri stradali nonché ad adottare tutti gli accorgimenti necessari per la sicurezza della circolazione e a mantenerli in perfetta efficienza sia di giorno che di notte. L'appaltatore si impegna inoltre, prima di effettuare le manovre previste dall'Art. 176 commi 12/b, 13 e 15 (soste in emergenza, circolazione dei pedoni) del Codice stesso, a richiedere apposita autorizzazione al ASPI competente per territorio. Copia delle predette autorizzazioni dovrà essere consegnata dall'Appaltatore alla Committente.

Art. 5
MISURE DI SICUREZZA E PROVVEDIMENTI DI
VIABILITA'

L'Appaltatore dovrà provvedere, senza alcun compenso speciale, a tutte le opere di difesa con sbarramenti o segnalazione in corrispondenza dei lavori o di guasti in sede stradale, da attuarsi con cavalletti, fanali, nonché con i segnali prescritti ecc.; dovrà pure provvedere a tutte le opere provvisorie necessarie alla sicurezza degli addetti ai lavori e dei terzi. Quando le opere di difesa fossero tali da turbare il regolare svolgimento della viabilità, prima di iniziare i lavori stessi dovranno essere presi gli opportuni accordi in merito con ASPI/ASPI.

Nei casi d'urgenza, però, l'Appaltatore ha espresso obbligo di prendere ogni misura, anche di carattere eccezionale, per salvaguardare la sicurezza pubblica, avvertendo immediatamente di ciò il personale ASPI.

L'Appaltatore è anche obbligato a mantenere e conservare tutte le servitù attive e passive esistenti sulle zone interessate dal servizio oggetto dell'appalto, rimanendo responsabile di tutte le conseguenze che la Società dovesse sopportare, a tale titolo, per colpa dell'Appaltatore Stesso.

Art. 6
FORNITURA DI MATERIALI

ASPI/ASPI potrà richiedere all'Appaltatore la fornitura di materiali previsti a carico di ASPI/ASPI pagando all'Appaltatore le spese sostenute, incrementate del 10%, dietro presentazione di relativa fattura.

Parte II
DEFINIZIONE DEI LIVELLI DI SERVIZIO DELLE
ATTI VITA' A CANONE E VERIFICHE

Art. 7
ATTIVITA' A CANONE

Tutte le attività rientranti nei servizi a canone, di cui all'Art.2 "Descrizione dei Servizi", svolte sulle consistenze delle AdS, sono comprese e compensate nell'importo contrattuale.

Art. 8
CONSISTENZE

Le consistenze sono riportate nel documento, Allegato A "Elenco ads" allegato al contratto.

Tali Riepiloghi si riferiscono alle consistenze complessive in appalto e si intendono verificati ed accettati dall'Appaltatore.

Incrementi o decrementi successivi alla stipula del contratto, daranno luogo ad aggiornamento delle consistenze e dell'importo a forfait tramite i verbali di accordo tra le parti ed i relativi atti opportuni ai sensi della lettera di affidamento.

Art. 9
FREQUENZE DEL SERVIZIO

L'Appaltatore si impegna ad assicurare il rispetto delle frequenze di servizio indicate nella tabella di seguito riportata, costantemente nell'arco della durata contrattuale e uniformemente su tutte le AdS interessate. Entro il 5° giorno del mese successivo alle rilevazioni tutte le check list redatte debbono essere archiviate, da parte dell'Appaltatore, all'interno di una cartella digitale predisposta (su piattaforma One Drive) da personale ASPI

Tipo Attività	Oggetto	Frequenza	ID
Verifica/Segnalazione	Integrità rete recinzione perimetrale	Giornaliera	1
Verifica/Segnalazione	Chiusura cancelli e funzionalità serrature	Giornaliera	3
Verifica/Rimozione	Adesivi e Graffiti superfici verticali	Settimanale	6
Verifica approfondita/Segnalazione	Stabilità e visibilità segnaletica verticale	quindicinale	7
Verifica approfondita/Segnalazione	Buche su pavimentazione	quindicinale	10 a)
Verifica approfondita/Segnalazione	Barriere incidentate/danneggiate	quindicinale	10 b)
Verifica approfondita/Segnalazione	Pozzetti griglie rotti	quindicinale	10 c)
Verifica approfondita/Segnalazione	Pensiline parcheggi danneggiati	quindicinale	10 d)
Verifica approfondita/Segnalazione	Pensiline fotovoltaiche danneggiati	quindicinale	10 e)
Verifica approfondita/Segnalazione	Alberi/arbusti/rami pericolanti	quindicinale	10 f)
Verifica approfondita/Segnalazione	Ostacoli/materiali ingombranti	quindicinale	10 g)
Verifica approfondita/Segnalazione	Camminamenti pedonali non integri	quindicinale	10 h)
Verifica/Riallineamento	Targhe segnaletiche	Mensile	4
Verifica/Riparazione	Funzionalità Cestini e sostituzione parti	Mensile	8
Verifica/Segnalazione	Integrità rete recinzione perimetrale (verifica approfondita)	Mensile	2
Verifica/Reintegro	Gemme e delineatori	Trimestrale	5
Spazzamento meccanizzato	Margini delle AdS	Semestrale	9

Art. 10
STANDARD QUALITATIVI E VERIFICHE

Coerentemente alle frequenze di servizio definite all'articolo precedente, l'Appaltatore si impegna ad assicurare i seguenti standard qualitativi:

Tipo Attività	Oggetto	ID	Standard
Verifica/Rimozione	Adesivi e Graffiti superficiali verticali	6	Non sono ammessi adesivi o graffiti sul fronte delle targhe della segnaletica verticale. Sulle altre superfici il numero di adesivi o graffiti non deve superare le 3 unità ciascuno.
Verifica/Riallineamento	Targhe segnaletiche	4	Per singola ADS con sup <= 30.000 mq non possono essere presenti più di 1 targhe segnaletiche disallineate di cui sia compromessa, anche parzialmente, la visibilità. N.2 targhe negli altri casi.
Verifica/Riparazione	Funzionalità Cestini e sostituzione parti	8	Per singola ADS non possono essere presenti più di N.2 cestini non funzionali in ads, di cui solo N.1 tra tra quelli posizionati nella zona anteriore e nei pressi dei fabbricati commerciali.
Verifica/Reintegro	Gemme e delineatori	5	A valle dell'intervento programmato, dovranno essere presenti e ben visibili il 100% delle Gemme previste.
Spazzamento meccanizzato	Margini delle AdS	9	A valle dell'intervento programmato, il 100% della superficie sotto i cordoli dovrà essere priva di rifiuti (graniglia fango, materiale inerte, etc)

L'Appaltatore è responsabile del conseguimento di tali risultati ed è tenuto allo scopo ad intraprendere, anche in forma autonoma, tutte le azioni di controllo, le necessarie valutazioni e gli interventi tecnicamente più convenienti.

Relativamente all'attività di cui all'ID 8 e 5, costituisce presupposto della responsabilità da parte dell'appaltatore del rispetto dello standard previsto, la

disponibilità dei materiali di ricambio la cui fornitura è prevista a carico ASPI/ASPI.

Nelle attività di verifica in caso di anomalie è prevista la segnalazione alla struttura ASPI per poter attivare i necessari provvedimenti. La segnalazione dovrà avvenire nei tempi tecnici strettamente necessari dalla rilevazione, e comunque entro un tempo massimo di 3 ore dalla rilevazione stessa.

Lo stato di manutenzione dell'AdS e la frequenza di svolgimento delle attività, saranno riscontrati periodicamente per mezzo di visite ispettive programmate o a sorpresa da parte della Committente.

Le visite ispettive programmate vengono segnalate (via e-mail) al Supervisore Giove e al Responsabile dell'Appaltatore, dal personale ASPI, con un preavviso minimo di tre giorni. Durante la visita ispettiva saranno compilate le schede di verifica predisposte da ASPI/ASPI in accordo con l'Appaltatore.

Le schede di verifica di ogni singolo servizio compreso nell'appalto saranno compilate, per ogni AdS, dal personale ASPI in contraddittorio con L'Appaltatore e sottoscritte dalle Parti.

Le visite ispettive a sorpresa non vengono segnalate anticipatamente dalla Committente, e vengono effettuate dalla medesima per constatare il rispetto degli standard prefissati. Anche in questo caso la Committente compilerà le schede di verifica.

10.1 INTERVENTI DI RIALLINEAMENTO AGLI STANDARD

Se durante le visite programmate o a sorpresa dovesse risultare che gli standard qualitativi riscontrati immediatamente siano disattesi, il personale ASPI, contestualmente all'accertamento delle anomalie sulla scheda di verifica, con ordine scritto, disporrà che l'Appaltatore stesso intervenga entro i tempi indicati in tabella:

Tipo Attività	Oggetto	ID	Tempo riallineamento
Verifica/Rimozione	Adesivi e Graffiti superfici verticali	6	2 gg
Verifica/Riallineamento	Targhe segnaletiche	4	2 gg
Verifica/Riparazione	Funzionalità Cestini e sostituzione parti	8	3 gg
Verifica/Reintegro	Gemme e delineatori	5	3 gg
Spazzamento meccanizzato	Margini delle AdS	9	5 gg

Per quanto riguarda l'attività di cui all' ID 9, la verifica del rispetto dello standard qualitativo dovrà essere effettuata immediatamente a valle della conclusione dell'intervento.

Entro tali termini è onere dell'Appaltatore provvedere a comunicare via mail l'avvenuto riallineamento ai suddetti standard. In caso di mancato riallineamento nei tempi su indicati, ASPI potrà applicare i provvedimenti sanzionatori previsti dal contratto.

Parte III

NORME PER LA VALUTAZIONE DEI LAVORI A MISURA ED IN ECONOMIA

Art. 11

ATTIVITA' A MISURA E IN ECONOMIA

ASPI/ASPI, nei limiti previsti in contratto, potrà emettere degli ordinativi di lavoro per l'esecuzione di attività a misura o in economia.

Le prime saranno valutate sulla base dell'elenco prezzi allegato al Contratto, mentre le attività da svolgere in economia saranno valutate al compenso orario omnicomprensivo nel seguito definito.

L'esecuzione dei lavori a misura o in economia potrà avvenire solo in conseguenza di specifico ordine di ASPI/ASPI secondo quanto riportato nell'art.3 "Servizi a Misura".

Di seguito si riporta tabella con le tempistiche di programmazione ripristino e tempistiche di ripristino massime dei principali KPI da utilizzarsi come riferimento per eventuale applicazione di quanto previsto all'art. 12

Tipo Attività	Oggetto	ID	Tempo programmazione ripristino	Tempo ripristino massimo
Riparazione/ripristino	Integrità rete recinzione perimetrale	1	3	7
Riparazione/ripristino	Chiusura cancelli e funzionalità serrature	3	2	7
Riparazione/ripristino	Adesivi e Graffiti superfici verticali	6	7	14
Riparazione/ripristino	Stabilità e visibilità segnaletica	7	3	7
Riparazione/ripristino	Buche su pavimentazione	10 a)	7	14
Riparazione/ripristino	Pozzetti griglie rotti e sost. chiusini	10 c)	7	14
Riparazione/ripristino	Pensiline parcheggi danneggiate	10 d)	7	14
Riparazione/ripristino	Alberi/arbusti/rami pericolanti	10 f)	7	14
Riparazione/ripristino	Camminamenti pedonali non integri	10 h)	7	14
Riparazione/ripristino	Messa in sicurezza segnaletiche sup. 2	4	3	7
Riparazione/ripristino	Targhe segnaletiche sup. 2 m	4	7	14
Riparazione/ripristino	Cordoli e muretti	4	7	14

11.1

ORDINATIVI DI LAVORO

ASPI/ASPI ordinerà all'Appaltatore l'esecuzione dei servizi a misura tramite appositi "Ordinativi di Lavoro" sulla base dell'elenco degli interventi programmati e condivisi come rappresentato all'articolo 3 "Esecuzione del Servizio - Servizi a Misura" trasmessi via mail all'indirizzo che verrà indicato dall'Appaltatore.

L'Appaltatore dovrà dare avvio alle attività ordinate avviando le lavorazioni con le modalità, i mezzi e le attrezzature necessarie, secondo i tempi condivisi in fase di programmazione con la Committente, inteso che relativamente ai lavori urgenti si applicherà quanto riportato al paragrafo 11.2.

Gli ordinativi conterranno la descrizione delle attività da eseguire, la loro ubicazione, il tempo utile assegnato per la loro esecuzione, specificando gli articoli di Elenco Prezzi con cui gli stessi verranno contabilizzati oppure l'indicazione se trattasi di prestazioni in economia.

Qualora risulti che i servizi ordinati non siano effettuati a termine di contratto o secondo la regola dell'arte, ASPI/ASPI indicherà all'Appaltatore i provvedimenti necessari per eliminare le irregolarità, salvo e riservato il riconoscimento alla Società dei danni eventuali.

Nessuna aggiunta o variazione nell'esecuzione delle prestazioni sarà ammessa o riconosciuta se non ordinata da ASPI/ASPI.

11.2

ATTIVITA' URGENTI

Le prestazioni che a giudizio insindacabile di ASPI/ASPI saranno definite "urgenti" dovranno essere iniziate entro e non oltre le 48 ore dal ricevimento dell'ordine che potrà pervenire all'appaltatore tramite posta elettronica e successivamente confermato con emissione ordinativo di lavoro. Se l'appaltatore fosse impossibilitato ad eseguire la prestazione nei termini richiesti né darà pronta comunicazione ad ASPI/ASPI che potrà utilizzare altra impresa, senza che l'Appaltatore stesso possa sollevare eccezioni di sorta.

11.3

PRESTAZIONI IN ECONOMIA

Le eventuali prestazioni in economia che fossero necessarie a giudizio di ASPI/ASPI dovranno essere, di volta in volta, autorizzate per iscritto dalla stessa, tramite emissione dell'Ordinativo di Lavoro.

Ai fini della determinazione del corrispettivo per eventuali prestazioni in economia, si applicherà la tariffa oraria di **29,90 euro**, comprensiva dei costi di noli e materiali, nonché utile d'impresa e spese generali.

11.4

CONCLUSIONE ATTIVITA'

L'accertamento dell'avvenuta ultimazione dei servizi sarà effettuato dalla Committente e potrà avvenire in contraddittorio.

Art. 12

PENALI

- 1) Mancato rispetto del tempo massimo di riallineamento (ripristino) agli Standard qualitativi imposti da AUTOSTRADE: euro 100,00 per ogni violazione;
- 2) Per i servizi a misura ed in economia oltre le tempistiche massime indicate :
 - euro 100,00 per ogni violazione;
 - riduzione di 100€ dell'importo del singolo ordinativo per ogni giorno di ritardo, a partire dal primo giorno successivo alla data risultante dalla programmazione di cui all'art. 3 sub b) nell'ambito dei servizi a misura.
 - *Riduzione del Canone MOR previsto sulla singola AdS , dell'importo di 100€ per ogni giorno di ritardo, in tutti i casi in cui non siano fornite le comprovate evidenze del monitoraggio programmato; Riduzione del Canone MOR previsto sulla singola AdS , dell'importo del 10% del totale, in caso di indisponibilità della squadra addetta agli interventi di ripristino richiesti per 7 giorni consecutivi.*

AUTOSTRADE, a seguito del rilevamento di inadempimenti indicati nel presente Contratto e per i quali è prevista l'applicazione di una penale, provvederà

all'applicazione della penale dandone comunicazione via pec ed allegando la relativa fattura.

In caso di mancato pagamento delle penali nel termine di 60 giorni dalla data della fattura, gli importi derivanti dall'applicazione delle penali, come sopra determinati, potranno essere compensati da parte di AUTOSTRADE con quanto dovuto alla ditta appaltatrice a qualsiasi titolo. L'applicazione delle penali non

esclude il diritto di rivalsa verso l'Appaltatore da parte della Società per i danni causati a seguito delle inadempienze cui le penali stesse si riferiscono. Si evidenzia che la ripetuta applicazione di penali sarà causa di risoluzione contrattuale.

Art. 13

RIFIUTI

I rifiuti eventualmente prodotti durante lo svolgimento delle attività di piccola Manutenzione delle aree di servizio, non saranno movimentati dall'appaltatore fuori dalle pertinenze della stessa area di servizio in cui sono generati. Le Parti individueranno, di comune accordo, la migliore modalità di gestione di tali rifiuti (diversi dagli RSU) avuto riguardo anche alla modesta entità ed alla non pericolosità degli stessi.

INDICE

Parte I	OGGETTO E CONDIZIONI REGOLANTI L'APPALTO.....	2
Art. 1	OGGETTO DELL'APPALTO	2
Art. 2	DESCRIZIONE DEI SERVIZI	3
Art. 3	ESECUZIONE DEL SERVIZIO	7
Art.4	NORME DI SICUREZZA PER L'ESECUZIONE DEI LAVORI IN AREA DI SERVIZIO	8
Art. 5	MISURE DI SICUREZZA E PROVVEDIMENTI DI VIABILITA'	9
Art. 6	FORNITURA DI MATERIALI	10
Parte II	DEFINIZIONE DEI LIVELLI DI SERVIZIO DELLE ATTIVITA' A CANONE E	
	VERIFICHE	10
Art. 7	ATTIVITA' A CANONE	10
Art. 8	CONSISTENZE.....	10
Art. 9	FREQUENZE DEL SERVIZIO.....	11
Art. 10	STANDARD QUALITATIVI E VERIFICHE	12
10.1	INTERVENTI DI RIALLINEAMENTO AGLI STANDARD	13
Parte III	NORME PER LA VALUTAZIONE DEI LAVORI A MISURA ED IN ECONOMIA	14
Art. 11	ATTIVITA' A MISURA E IN ECONOMIA.....	14
11.1	ORDINATIVI DI LAVORO	15
11.2	ATTIVITA' URGENTI	15
11.3	PRESTAZIONI IN ECONOMIA.....	16
11.4	CONCLUSIONE ATTIVITA'	16
<u>Art.12</u>	<u>PENALI.....</u>	16